

Business-Gepäck

Wenger Garantie & Reparatur

Was wird durch die Garantie für Business-Gepäck abgedeckt?

Wenger gewährt 3 Jahre Garantie auf Fertigungsfehler an seinen Produkten ab Kaufdatum. Bei Material- oder Verarbeitungsfehlern, die während der Garantiezeit unter normalen Nutzungsbedingungen auftreten, werden wir nach unserem Ermessen das Produkt entweder reparieren oder durch ein Produkt des gleichen Modells oder ein gleichwertiges Produkt ersetzen. Diese Garantie ist nicht übertragbar und schließt Folgendes aus: kosmetische Beschädigungen, normalen Verschleiß, Schäden durch Missbrauch oder falsche Anwendung, Schäden durch unbefugte Reparaturen und unsachgemäße Behandlung, Transportschäden oder Schäden, die durch den Inhalt Ihres Gepäckstücks entstanden sind.

Für den Garantiedienst benötigen wir den Kaufbeleg eines autorisierten Händlers. Die Kosten für den Versand zu unserem Reparaturcenter tragen Sie selbst. Diese Garantie gewährt Ihnen bestimmte Rechte. Zusätzlich zu den hier beschriebenen Rechten können Sie auch andere Rechte haben, die je nach Staat oder Land variieren können. Richten Sie Ihre Fragen bitte per E-Mail an unsere Kundendienstabteilung unter service.travelgear.ch@victorinox.com oder finden Sie landesspezifische Einzelheiten unter www.wenger.ch. Außerdem können Sie einen Händler in Ihrer Nähe mit Hilfe unserer [Händlersuche](#) ausfindig machen.

*Victorinox Travel Gear AG
Schmiedgasse 57
6438 Ibach-Schwyz
Schweiz*

service.travelgear.ch@victorinox.com